

# TIPS DE SEGURIDAD



¡En wompi nos importas!  
Te compartimos la siguiente  
información que te ayudará a  
mejorar la seguridad y prevenir el  
fraude

Recuerda: es muy importante  
realizar estos controles pues,  
aunque una transacción sea  
aprobada, los titulares de las  
tarjetas cuentan con hasta 120 días  
para manifestar inconformidad o  
desconocimiento de una compra.

Esperamos que apliques este  
conocimiento en tu negocio y  
puedas sacarle el mejor provecho.  
La seguridad es un compromiso de  
todos.



- Observa si un cliente tiene varios intentos de compra fallidos 
- El mismo correo electrónico y/o datos en diferentes Tarjetas.
- Un gran número de transacciones realizadas con la misma tarjeta.
- Transacciones por montos elevados que no corresponden a tu promedio de ventas diarias.
- Apóyate en herramientas de consultas Web donde puedas verificar, información que te ayude a reaccionar ante un posible fraude.  
Ejemplo, al consultar los primeros 6 dígitos de la tarjeta en el siguiente enlace <https://www.bincodes.com/> Opción “BIN Checker” te podría aparecer una ciudad que no es afín a tu comercio o que no corresponde.

Si consideras necesario realiza validaciones adicionales tales como contactar al comprador y verificar la información.

# WOMPI consejos

**¡Tu seguridad es nuestra  
prioridad!**

Ten en cuenta la siguiente  
información:

- Cuida a tus clientes, no permitas que te compartan información confidencial de la tarjeta de crédito
- No proporciones datos sensibles como lo son usuarios y/o contraseñas.
- No compartas el código de seguridad y fecha de vencimiento de tu tarjeta de crédito
- Crea contraseñas seguras
- No instales programas si desconoces el fabricante
- Evita conectarte a redes no autorizadas
- Utiliza antivirus

Estas son **buenas prácticas** que puedes implementar para estar protegido, también debes transmitirla a tu equipo de trabajo **así crearan un entorno seguro.**